

Informacja dotycząca zawieszenia obsługi osobistej interesantów

Autor: Piotr Mazur Data publikacji: 16.03.2020

W związku z dynamiczną sytuacją dotyczącą rozwijania się koronawirusa i związaną z tym nadzwyczajną sytuacją epidemiczną w Polsce oraz w związku z zarządzeniem Starosty Lubelskiego nr 28/2020 z dnia 13 marca 2020r w sprawie wprowadzenia w Starostwie Powiatowym w Lublinie ograniczeń w wykonywaniu zadań w okresie stanu zagrożenia epidemicznego w obszarze Rzeczypospolitej Polskiej **zawiesza się obsługę osobistą interesantów w urzędzie**. Mając na uwadze powyższe od 16.03.2020 rejestracja osób bezrobotnych i poszukujących pracy odbywa się poprzez Internet, przesłanie dokumentów pocztą bądź do pojemnika usytuowanego przy wejściu do urzędu. Ministerstwo Zdrowia poinformowało, że każda, nawet nieubezpieczona osoba, będzie diagnozowana bezpłatnie w przypadku podejrzenia koronawirusa. Reguluje to ustawa z dnia 02.03.2020 roku o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz.U. poz. 374). W związku z powyższym proszę o rozważenie tej informacji i powstrzymanie się od rejestracji w Powiatowym Urzędzie Pracy w Lublinie w celu m.in. uzyskania uprawnienia do korzystania z ubezpieczenia zdrowotnego. Ponadto osoby ubiegające się o nadanie statusu bezrobotnego i poszukującego pracy mogą złożyć wniosek w postaci elektronicznej do właściwego powiatowego urzędu pracy korzystając z systemu praca.gov.pl. Możliwe są dwie ścieżki postępowania:

1. **Pełna rejestracja elektroniczna**, która polega na wniesieniu do urzędu pracy wniosku wraz z załącznikami w postaci elektronicznej po opatrzeniu ich kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub profilem zaufanym. W tej sytuacji nie jest wymagana wizyta osoby w urzędzie pracy. Osoba otrzyma na konto w Praca.gov.pl decyzję o przyznaniu statusu osoby bezrobotnej lub poszukującej pracy i ewentualnym prawie do zasiłku w postaci elektronicznej.
2. **Prerejestracja**, która polega na złożeniu do urzędu pracy wniosku w postaci elektronicznej. W tej sytuacji osoba ma możliwość umówienia się do urzędu pracy w dogodnym terminie w celu potwierdzenia poprawności przekazanych danych i dostarczenia załączników.

W obecnej sytuacji zachęcamy do korzystania z możliwości pełnej rejestracji elektronicznej. Jednocześnie informujemy, że osoby które nie dysponują profilem zaufanym, a posiadają dostęp do konta elektronicznego w banku, mają możliwość potwierdzenia swojej tożsamości i założenia profilu zaufanego bez konieczności wizyty w punkcie potwierdzającym. Szczegółowe informacje w tym zakresie na stronie <https://pz.gov.pl>

Praca.gov.pl zapewnia również osobom bezrobotnym możliwość ubiegania się o usługi i świadczenia udzielane przez urzędy pracy poprzez złożenie np.: „Wniosku o przyznanie i wypłatę dodatku aktywizacyjnego”, „Wniosku o przyznanie bonu zatrudnieniowego dla osoby bezrobotnej do 30 roku życia”, „Wniosku o skierowanie na szkolenie”. W ten sposób osoby mają możliwość przekazania również do właściwego powiatowego urzędu pracy informacji związanych z wyrejestrowaniem m.in.: „Zgłoszenia wyjazdu lub braku gotowości do podjęcia zatrudnienia”, „Zgłoszenia podjęcia pracy”, „Zgłoszenia rozpoczęcia/wznowienia działalności gospodarczej” i „Wniosku o pozbawienie statusu osoby bezrobotnej”.

Osoby bezrobotne i poszukujące pracy mają możliwość zapoznania się również z informacjami dotyczącymi zasad rejestracji, usługami i formami wsparcia udzielanymi przez urzędy pracy, a także z danymi kontaktowymi do poszczególnych urzędów pracy w ramach **Wortalu PSZ** (<https://psz.praca.gov.pl>). Aktualne oferty pracy, staży, praktyk zawodowych a także informacje o szkoleniach, giełdach pracy, poradach grupowych udzielanych przez wszystkie urzędy pracy a także ochotnicze hufce pracy publikowane są w ramach **Centralnej Bazy Ofert Pracy** (<https://oferty.praca.gov.pl>).

Zawiadomienia o podjęciu pracy lub działalności, wnioski o wyrejestrowanie, wnioski o przyznanie dodatku aktywizacyjnego, wnioski o przelewanie świadczenia na rachunek bankowy, braku gotowości do podjęcia zatrudnienia z powodu urodzenia dziecka itp. można składać e-mailem stosownie do miejsca zarejestrowania:

PUP w Lublinie ul. Mełgiewska 11c urząd@puplublin.pl

PUP w Lublinie Filia w Beżycach ul. Lubelska 8 pupbelzyce@puplublin.pl

PUP w Lublinie Filia w Bychawie ul. Mickiewicza 11 pupbychawa@puplublin.pl

załączając skan wniosku zamieszczonego na naszej stronie internetowej <https://lublin.praca.gov.pl/dokumenty-do-pobrania>. Można także po wypełnieniu dokumenty te przesłać faksem lub przez operatora pocztowego. W razie potrzeby pracownik Urzędu skontaktuje się z Państwem.

Osoby już zarejestrowane w naszym urzędzie jako bezrobotne lub poszukujące pracy **prosimy czasowo o nie zgłaszanie się osobiste do urzędu**, ale kontakt z nami telefonicznie i mailowo. Kontakt taki będzie traktowany jak osobisty z ustaleniem terminu następnego kontaktu.

Stażyści, którzy nie będą mogli odbywać go z powodu opieki nad zdrowym dzieckiem do lat 8 w związku z zamknięciem żłobków, przedszkoli i szkół powinni złożyć organizatorowi stażu oświadczenie o konieczności sprawowania opieki nad zdrowym dzieckiem. Taka nieobecność do 14-tu dni będzie traktowana jako usprawiedliwiona i winna być adnotowana w liście obecności. Stypendium za taki okres będzie przysługiwało.

W celu załatwienia innych spraw prosimy o wcześniejszy kontakt telefoniczny – pozwoli to nam udzielić bliższych informacji odnośnie dalszego sposobu postępowania. Dane kontaktowe są zamieszczone stronie internetowej PUP w Lublinie <https://lublin.praca.gov.pl/telefony>.